



## Algemene voorwaarden Pro Data Solutions BV

### Artikel 1 Definities

1. Pro Data Solutions BV is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het uitvoeren van werkzaamheden in en rondom de bouw.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Pro Data Solutions BV.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Pro Data Solutions BV en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Pro Data Solutions BV en Klant gesloten Overeenkomst, waarbij Pro Data Solutions BV zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Pro Data Solutions BV en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Pro Data Solutions BV en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het uitvoeren van stucwerk, data/beveiliging, aanbouw/verbouwing/renovatie, schilderwerk, elektra, loodgieterswerk, timmerwerkzaamheden en tegelwerk alsmede alle andere door Pro Data Solutions BV ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Pro Data Solutions BV, te raadplegen via [www.Prodatasolutions.nl](http://www.Prodatasolutions.nl)

### Artikel 2 Identiteit van Pro Data Solutions BV

1. Pro Data Solutions BV is bij de KvK geregistreerd onder nummer 87088975 en draagt btw-identificatienummer NL864201345B01. Pro Data Solutions BV is gevestigd aan Parelgras 45 (3206 RE) te Spijkenisse.
2. Pro Data Solutions BV is per e-mail te bereiken via [Prodatasol@outlook.com](mailto:Prodatasol@outlook.com) en de klacht wordt getracht binnen 5 (vijf) werkdagen beantwoord worden.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Pro Data Solutions BV en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.



2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Pro Data Solutions BV overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Klant kan contact opnemen met Pro Data Solutions BV via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
2. Pro Data Solutions BV zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
3. Als Pro Data Solutions BV een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Pro Data Solutions BV kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Pro Data Solutions BV dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Pro Data Solutions BV deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Pro Data Solutions BV.
6. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt en dient schriftelijk ondertekend te worden door beide Partijen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Pro Data Solutions BV zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Pro Data Solutions BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.



3. Bij het inschakelen van derden zal Pro Data Solutions BV de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen.
4. De Overeenkomst kan alleen door Pro Data Solutions BV worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Pro Data Solutions BV bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pro Data Solutions BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Pro Data Solutions BV worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Pro Data Solutions BV zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Pro Data Solutions BV hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Pro Data Solutions BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Pro Data Solutions BV hanteert in beginsel de volgende werktijden: van 9:00 tot 18:00 uur, wegens omstandigheden kan hiervan worden afgeweken.
8. Indien zich bij Klant op een zondag een urgente storing voordoet kan Klant dit bij Pro Data Solutions BV melden, niet dringende zaken kunnen op een zondag vermeld worden maar worden pas de volgende werkdag beantwoord.
9. Pro Data Solutions BV is gesloten tijdens feestdagen, indien zich een urgente storing voordoet zal dit beantwoord worden door Pro Data Solutions BV. Voor minder urgente storingen geldt dat ze de volgende werkdag beantwoord zullen worden.

#### **Artikel 6 Meer- en minderwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Pro Data Solutions BV en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Pro Data Solutions BV en Klant maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
  - a. er sprake is van een wijziging van de opdracht;
  - b. Pro Data Solutions BV wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
  - c. Indien er onvoorziene kosten naar voren komen tijdens de werkzaamheden; of
  - d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden dan zal dit overlegd worden met de Klant.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Dit geldt ook voor het berekenen van minderwerk.



5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Pro Data Solutions BV op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Pro Data Solutions BV en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen. De Algemene voorwaarden zijn op deze gewijzigde Overeenkomst van toepassing.

#### **Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Pro Data Solutions BV en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Pro Data Solutions BV op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Pro Data Solutions BV en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Pro Data Solutions BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Pro Data Solutions BV goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Pro Data Solutions BV Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Pro Data Solutions BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Pro Data Solutions BV gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.



4. Indien Klant ontevreden is met de Overeenkomst dient Klant Pro Data Solutions eerst in gebreke te stellen. Klant dient Pro Data Solutions BV de mogelijkheid aan te bieden het gebrek te laten herstellen door Pro Data Solutions BV.
5. Pro Data Solutions BV biedt een garantie van 1 (één) jaar vanaf het tijdstip van aflevering aan de klant aan.
6. Pro Data Solutions BV biedt enkel garantie indien de verstuurde facturen voor de verrichtte werkzaamheden volledig zijn voldaan binnen de aangegeven betaaltermijn op de facturen.

#### **Artikel 9 Annulering**

1. Klant kan kosteloos annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden.
2. Pro Data Solutions BV is gerechtigd een redelijke vergoeding te rekenen voor zijn geleden verlies of gederfde winst bij het annuleren van de Overeenkomst minder dan 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden.
3. Onder geleden verlies zoals in 9.2 bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: materialen die voor desbetreffende klus zijn aangekocht middels overeenstemming en aantoonbare facturen, het vrijhouden van de gereserveerde data welke niet meer vervuld worden.
4. Indien de aannemingsovereenkomst wordt geannuleerd minder dan 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, is Pro Data Solutions BV gerechtigd 25% van de aanneemsom met een maximaal bedrag van €5000 in rekening te brengen bij de Klant.

#### **Artikel 10 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW voor de Consument, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW voor de Zakelijke Klant, tenzij anders vermeld.
3. Pro Data Solutions BV heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via bankoverschrijving.
5. Betalingstermijnen kunnen uitgezonderd worden wanneer er onder andere sprake is van een bouwdepot waar de Klant afhankelijk van is, tenzij dit vooraf is aangegeven en na onderling akkoord.
6. Indien er materialen aangeschaft moeten worden om de Overeenkomst uit te kunnen voeren wordt in beginsel gevraagd aan de Klant deze zelf voor te schieten. Dit dient dan als een aanbetaling. Als de Klant de Overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden annuleert is de klant verplicht de materialen af te nemen en is het voorschot voor de materialen kwijt.
7. Indien de factuur €7500 of meer bedraagt dient er door de Klant een vooruitbetaling van 65% te worden voldaan voor de dag van aanvang tenzij een andere regeling is afgesproken. Na oplevering ontvangt de klant de rest factuur.
8. Indien de factuur minder dan €7500 bedraagt dient er door de Klant een vooruitbetaling van 85% te worden voldaan voor de dag van aanvang tenzij een andere regeling is afgesproken. Na oplevering ontvangt de klant de rest factuur.
9. Indien wij (goederen) moeten leveren aan de klant hanteren wij 50% voorschot bij accepteren opdracht en 50% bij oplevering.



10. Indien er aan het adres van de klant parkeerkosten zijn verbonden om te kunnen parkeren, worden deze aan de klant doorberekend en aantoonbaar gedeclareerd met een maximum van €500. Dit tenzij Indien er vooraf met de klant is afgesproken om de parkeerkosten mee te nemen in de offerte in plaats van achteraf te declareren.
11. Voor bepaalde projecten kan er gewerkt worden door meerdere specialisten van het bedrijf met elk een eigen bedrijfsbus met bijbehorende gereedschappen. Eventuele parkeerkosten worden naar de klant doorberekend voor maximaal 2 bedrijfsbussen indien van toepassing.
12. Indien de parkeerkosten boven de €500 bedragen, wordt het bedrag boven de €500 gedeeld tussen Pro Data Solutions BV en de klant.
13. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Pro Data Solutions BV mede te delen.
14. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
15. Indien Pro Data Solutions BV besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 11 Aanvang Werkzaamheden**

1. Pro Data Solutions BV overlegt met de Klant over de start van de werkzaamheden.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Klant dient ervoor te zorgen dat de looproute naar de plek waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden zoveel mogelijk vrij gemaakt is.
3. Indien er schade ontstaat aan persoonlijke eigendommen welke door de klant in de looproute zijn blijven staan, kan deze niet bij Pro Data Solutions BV gedeclareerd worden.
4. Klant dient er zelf voor te zorgen, indien gewenst, zijn meubilair e.d. af te plakken om het zoveel mogelijk stofvrij te houden, tijdens de werkzaamheden kan er stof vrij komen welke Pro Data Solutions voor zover mogelijk wegzuigt voornamelijk op de plekken waar gewerkt is, echter zijn wij niet verantwoordelijk voor het afplakken van meubilair.
5. Indien de klant de vloer kan afplakken voor aanvang van de werkzaamheden, voor zover mogelijk is dit gewenst. Indien dit niet mogelijk is heeft het team van Pro Data Solutions stucloper bij zich en zullen zij eerst beginnen met het afplakken van de vloer alvorens zij starten met de werkzaamheden.



6. Lid 12.6, 12.8-12.13 zijn van overeenkomstige toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.
7. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Pro Data Solutions BV is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling (de materialen die besteld zijn voor de Klant op basis van de verkregen informatie van de Klant), indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
8. De start van de werkzaamheden als genoemd in artikel 11.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Pro Data Solutions BV nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, noch is Pro Data Solutions BV enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
9. Pro Data Solutions BV is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Pro Data Solutions BV, verleent Klant de bevoegdheid aan Pro Data Solutions BV om, als een door Pro Data Solutions BV ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
10. Pro Data Solutions BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
11. Pro Data Solutions BV is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
12. Pro Data Solutions BV is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
13. Klant vrijwaart Pro Data Solutions BV voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
14. Indien Pro Data Solutions BV aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Pro Data Solutions BV met betrekking tot haar Diensten.
15. De aansprakelijkheid van Pro Data Solutions BV is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Pro Data Solutions BV niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
16. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pro Data Solutions BV.
17. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.
18. Indien Pro Data Solutions BV door een gipsmuur/itongblok wand tijdens het boren/en sleuven door de muur aan de andere kant heen komen is dat helaas niet met opzet. Inbouwdozen moeten circa 5cm de muur in, deze wanden zijn 7cm dik. Er bestaat een kans dat we er dan doorheen gaan. Indien dit het geval is kunnen wij de andere zijde stucen onder meterprijzen. Herstel valt dan ook niet kosteloos als reparatie



### **Artikel 13 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Pro Data Solutions BV, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Pro Data Solutions BV zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Pro Data Solutions BV, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Buitenwerkzaamheden kunnen door weersomstandigheden worden stil gelegd. Hieronder vallen, maar is niet beperkt tot: vriestemperaturen, harde regen, hagel/sneeuw of hevige wind.
4. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
5. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Pro Data Solutions BV overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Pro Data Solutions BV heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 14 Garantie**

1. Pro Data Solutions BV biedt een garantie van 1 (één) jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het is klant niet toegestaan om met onderaannemers of personeel direct zaken te doen tijdens het uitvoeren van de klus door Pro Data Solutions BV. Indien de klant dit toch doet, bieden wij geen garantie over de werkzaamheden welke niet in onze offerte zijn opgenomen en zijn afgenomen bij ieder ander dan de directie van Pro Data Solutions BV.

### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Pro Data Solutions BV kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**



1. Pro Data Solutions BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Pro Data Solutions BV van gegevens. Klant zal Pro Data Solutions BV vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. **Opdrachtgevers dienen de financiële zaken en bedragen van Pro Data Solutions BV niet met hun personeel te bespreken.**
4. Het kan voorkomen dat Pro Data Solutions BV foto's maakt van het verrichtte werk met commerciële doeleinden t.b.v. het voorzien van voorbeeld materiaal aan potentiële nieuwe opdrachtgevers of het plaatsen van foto's op social media kanalen. Bij het maken van foto's proberen wij zo min mogelijk tot geen persoonlijke eigendommen mee te nemen op de foto's en dienen deze strikt om de werkzaamheden in beeld te krijgen.
5. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het nemen van foto's of wel het eventueel plaatsen van de foto's voor reclame doeleinden, dient dit vooraf schriftelijk aangegeven te worden aan de directie van Pro Data Solutions BV zodat wij het personeel op de hoogte kunnen brengen.

#### **Artikel 17 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [Prodatasol@outlook.com](mailto:Prodatasol@outlook.com). De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Pro Data Solutions BV in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

#### **Artikel 18 Wijzigingsbeding**

1. Pro Data Solutions BV behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Pro Data Solutions BV zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Pro Data Solutions BV Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Pro Data Solutions BV en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Pro Data Solutions BV hecht waarde aan de klanttevredenheid en zijn dienstverlening, indien er een geschil of klacht ontstaat dient Pro Data Solutions BV dit ten alle tijden op te willen lossen en samen met de Klant een oplossing te zoeken alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen.



3. Alle geschillen die tussen Pro Data Solutions BV en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
4. Alle geschillen die tussen Pro Data Solutions BV en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.

#### **\*Garantie clausule stucwerk**

Pro Data Solutions BV biedt garantie op het door haar aangebrachte stucwerk in het vlak en haaks zijn van

de wanden, hiermee word bedoeld haaks als in waterpas en vlak zonder onoverkomelijke oneffenheden.

Er word gaas aangebracht op elke hoek welke gestuurd word, tevens brengen wij gaas aan op bestaande

scheuren alvorens wij hierover heen stucen.

Pro Data Solutions BV bied geen garantie op behandelde bestaande scheuren die opnieuw zijn ontstaan

danwel nieuwe scheuren in het stucwerk. Scheurvorming kan ontstaan door verzakkingen in de woning,

elke woning zou hiermee te maken kunnen krijgen waarbij nieuwbouwwoningen wellicht meer kans hierop

hebben. Scheurvorming valt buiten het macht om van Pro Data Solutions BV.

*\*Indien Pro Data Solutions BV door een gipsmuur/itongblok wand tijdens het boren/en sleuven door de muur aan de andere kant heen komen is dat helaas niet met opzet.*

*Inbouwdozen moeten circa 5cm de muur in, deze wanden zijn 7cm dik.*

*Er bestaat een kans dat we er dan doorheen gaan.*

*Indien dit het geval is kunnen wij de andere zijde stucen onder meterprijzen.*

#### **\*Droogtijd clausule stucwerk**

*Pro Data Solutions BV hanteert het standaard maximale advies voor droogtijd van het stucwerk, namelijk 2 weken tussen stucwerk en keuken montage.*

*Indien de klant merkt dat het stucwerk buitengewoon nat blijft en niet snel droogt, welke verscheidene oorzaken kan hebben buiten macht om van Pro Data Solutions BV, indien het bijvoorbeeld te maken heeft met de ruimte waar het stucwerk is aangebracht welke vochtig is en hierom minder goed droogt alsmede extreme buitentemperaturen welke in samenhang of losstaand een negatief effect kan hebben op het drogen van het stucwerk buiten macht om van Pro Data Solutions BV, houden wij de klant voor om op tijd maatregelen te nemen als in het huren van een bouwdroger om het drogen eventueel te versnellen of in extreme gevallen, het verplaatsen van de keukenmontage data.*

*Indien de klant zelf al op de hoogte is van koude/ vochtige ruimtes waar het stucwerk aangebracht moet worden, vragen wij dit tijdig te melden zodat wij een ruimere droogtijd kunnen berekenen.*



**\*Clausule incorrecte goederen**

Indien er door de leverancier onjuiste materialen/ goederen geleverd worden aan de klant en Pro Data Solutions hierdoor terug moet komen op een andere dag dan gepland, na juiste levering, rekenen wij voorrijkosten van 55Eur per bezoek.

**Ondertekening**

Door het ondertekenen van deze Algemene Voorwaarden stemt u in met de Algemene Voorwaarden en dit geeft u recht op 1 (één) jaar garantie na voltooiing van de Opdracht.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

**Klant**

NAAM:

PLAATS

DATUM:

HANDTEKENING:

---